

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018

## MISSION LOCALE

Maisons-Alfort Charenton Saint-Maur Saint-Maurice

## SOMMAIRE

LES JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2018	4
LES PREMIÈRES INSCRIPTIONS	6
L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ	8
L'ACCÈS DES JEUNES À L'EMPLOI ET À LA FORMATION	
L'ACCOMPAGNEMENT TRANSVERSAL	12
ZOOM SUR: MAISONS-ALFORT - SAINT MAUR - CHARENTON - SAINT-MAURICE	16
LA COMMUNICATION	
PERSPECTIVES 2019	



'année 2018, avec plus de **1000 jeunes accompagnés**, dont 516 nouvelles inscriptions et plus de **63% accédant à une solution**, marque une certaine stabilité tant en terme de volume de jeunes accueillis que de solutions apportées pour l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

L'équipe de la Mission Locale a su se mobiliser pour maintenir une qualité de service et un niveau d'accompagnement, comme en témoigne la progression de près de 6% du nombre d'entretiens individuels réalisés cette année.

2018 a été aussi et surtout marquée par une **année pleine de mise en œuvre de la Garantie Jeunes** avec 77 nouvelle entrées et un **taux de sorties positives de 87%**, soit **19 points de plus** que la moyenne départementale, fruit d'un accompagnement renforcé, d'un large partenariat pour étoffer notre offre de service et de relations privilégiées avec notre réseau d'entreprises.

Cette année, on constate malheureusement un tassement du nombre de solutions de type emploi, particulièrement marqué sur les contrats dit durables. Les CDD de plus de 6 mois et les CDI ne représentent que 47% de l'ensemble des contrats contre 60% en 2017. Cette forte baisse est liée en partie à l'arrêt des contrats aidés pour le secteur marchand et des conditions moins favorables qu' auparavant pour le secteur non marchand.

Par contre les contrats en alternance poursuivent leur progression.

Après une augmentation de 13% en 2017 on enregistre cette année +9% de ce type de contrat.

Si cette année 2018 s'inscrit dans la continuité, face à la demande des jeunes toujours plus impatients d'accéder à l'autonomie et l'insertion sociale qu'apporte l'emploi, nous devons cependant ré-interroger notre offre de service et nos modes d'accompagnement pour les rendre encore plus proches des attentes et pratiques de notre public et de leurs besoins de solutions concrètes.



10 conseillers, 1 chargée d'accueil, soutenus par l'équipe de direction ont accompagné plus de 1000 jeunes cette année.

Si globalement la structure de la population accompagnée reste stable en terme d'âge / sexe / niveau de qualification, il reste à souligner que nous avons fait face à un plus grand nombre de situations socialement fragiles, comme en témoigne d'une part la proportion des jeunes en situation instable d'hébergement et d'autre part la forte progression des propositions (+24%) sur le champ du social.

## 1037 JEUNES ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS PAR LA MISSION LOCALE EN 2018 DONT :

418 DE MAISONS-ALFORT

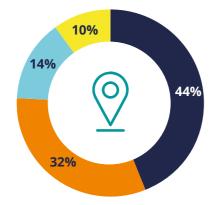
305 DE SAINT-MAUR

132 DE CHARENTON

94 DE SAINT-MAURICE

#### DE QUELLE VILLE VIENNENT-ILS?



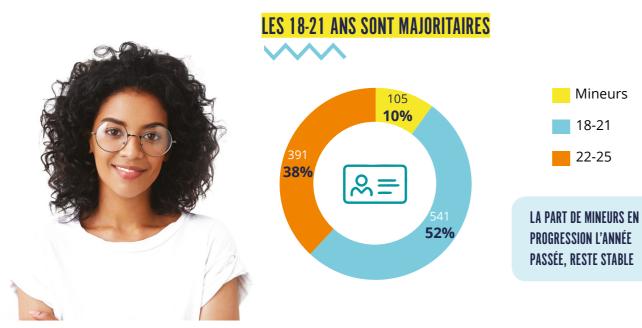




**533** 51,4%

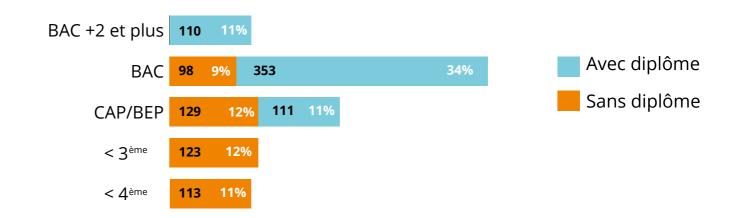
**504** 48,6%

87 AUTRES JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT DURANT L'ANNÉE MAIS NE RÉSIDENT PLUS SUR LE TERRITOIRE DE LA MISSION LOCALE



## LES JEUNES ACCOMPAGNÉS



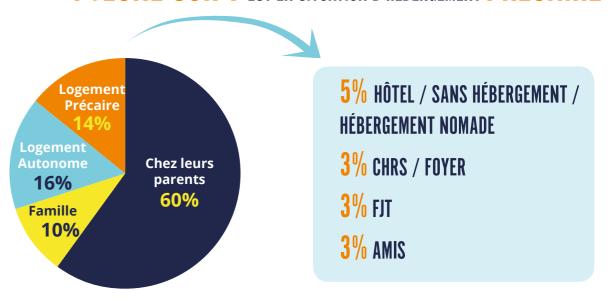


45% n'ont aucun diplôme

23% ont un niveau < à la 3<sup>ème</sup>

43% sont de niveau Bac (1/5 d'entre eux n'ont pas validé leur diplôme) Plus de la moitié des niveaux V (CAP/BEP) sont sortis de l'école sans diplôme

## 1 JEUNE SUR 7 EST EN SITUATION D'HÉBERGEMENT PRÉCAIRE



40% des jeunes ne sont plus chez leur parents

14% ont un hébergement précaire soit 145 jeunes.

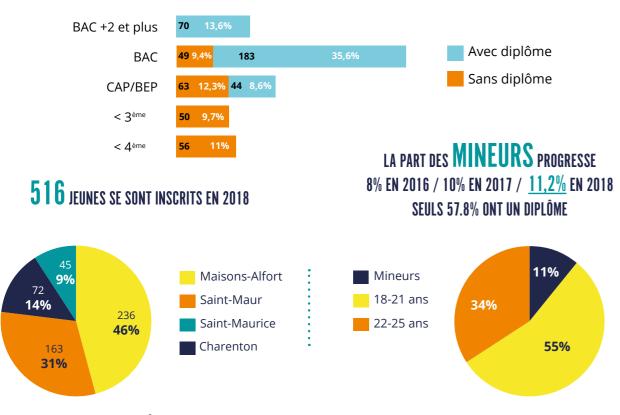
La question de l'hébergement reste un enjeu majeur pour l'accès à l'autonomie des jeunes. C'est en ce sens que la Mission Locale a développé une offre de service spécifique sur l'hébergement

PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES

Un peu moins nombreux qu'en 2017 (- 15 jeunes), les jeunes venus s'inscrire en 2018, l'on fait pour la moitié d'entre eux sur conseil de leur famille ou amis, preuve que la Mission Locale reste une association de référence.

Toutefois nous devons poursuivre et intensifier nos efforts auprès de nos partenaires afin de mieux faire connaitre notre offre de service et faire ainsi faire progresser les orientations vers notre structure.

Enfin II est à constater cette année un flux de premières inscriptions très inégal dans l'année, avec près de la moitié réalisée sur le dernier quadrimestre.





#### PRÈS D'1 JEUNE SUR 2 A PRIS CONTACT AVEC LA MISSION LOCALE Sur recommandation de ses proches



- On constate une très légère baisse des premiers accueils (- 3% )
- Près de la moitié des premiers accueils se sont faits entre septembre et décembre.
- Le bouche à oreille positif joue de façon prépondérante sur les nouveaux inscrits.
- · La répartition par commune reste stable entre 2017 et 2018.

13198 évènements > 13 évènements pour chaque jeune

DONT 7057 ENTRETIENS / ATELIERS / INFO COLLECTIVES / VISITES

## 9363 PROPOSITIONS

- 82% SONT SUR LE CHAMP PROFESSIONNEL (emploi, formation, projet professionnel)
- 18% SONT DE TYPE SOCIAL (santé, logement, citoyenneté...) + 24% par rapport à 2017, reflet de notre accompagnement global





**82**%

18%







Plus de 63% des jeunes ont bénéficié d'une ou plusieurs situations de type emploi / formation / alternance ou ont pu effectuer une période d'immersion en entreprise ou un volontariat

479 jeunes sont entrés dans un dispositif d'accompagnement renforcé. 67,5% des Jeunes en Demande d'insertion (JDI) bénéficient d'un accompagnement renforcé au 31/12/2018.

PARCOURS CONTRACTUALISÉ VERS L'EMPLOI ET L'AUTONOMIE



Tout jeune prêt à s'engager dans un parcours, se voit proposer cet accompagnement. La contractualisation des engagements du jeune et de la Mission Locale s'effectue après un diagnostic approfondi permettant d'évaluer la situation globale du jeune et définir ses besoins et le plan d'actions prévisionnel du parcours. 80% de premiers accueils ont bénéficié d'un diagnostic approfondi

Constitué de phases successives pour une durée maximale de 24 mois consécutifs **l'accompagnement** peut mobiliser l'ensemble de l'offre de services de la Mission Locale.

......

84% des diagnostics débouchent sur la contractualisation d'un PACEA

413 entrées en PACEA 308 sorties dont 61% avec une situation Emploi, Alternance ou Formation 378 jeunes en cours de PACEA au 31/12/2018



PROJET PERSONNALISÉ D'ACCÈS À L'EMPLOI

142 jeunes entrés en PPAE dans le cadre de notre CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC PÔLE EMPLOI > Baisse de 20% des entrées, liée à la baisse des orientations Pôle Emploi, et au taux de présence aux RDV des jeunes orientés.

149 SORTIES dont 48% avec une situation emploi, alternance ou formation

141 JEUNES EN COURS D'ACCOMPAGNEMENT au 31/12/2018 dont plus de 1/3 sont en situation



> entretiens / ateliers



**DE SITUATION PROFESSIONNELLE** 

> 59% Alternance / 41% **PMSMP** 



23 SITUATIONS **DE FORMATION** OU RETOUR EN SCOLARITÉ



Sur les 49 jeunes ayant intégré la Garantie Jeunes en 2017 on constate:

**37** sorties positives

- > 9 contrats en alternance
- > 12 CDI
- > 4 formations qualifiantes et reprises d'études
- 7 sorties prématurées (avant 1 an)
- 1 renouvellement

jeunes entrés en 2018 - pour un objectif initial de 75 87% de sorties positives

Valoriser et renforcer les compétences professionnelles des jeunes est le premier objectif de la Garantie Jeunes. Il n'en reste pas moins que nous nous efforçons de développer l'autonomie des jeunes bénéficiaires en leur apportant des clés et repères sur les démarches de la vie quotidienne.

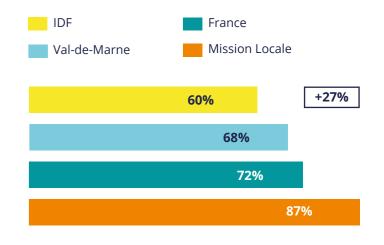
Il s'agit aussi durant la Garantie Jeunes de développer la

citovenneté et le vivre ensemble. C'est dans ce sens qu'ont été organisés cette année 4 regroupements inter cohortes où nous avons emmené les jeunes :

- au Musée de l'immigration
- à l'Assemblée Nationale
- au TGI de Créteil
- à la Maison de l' Europe







8 - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018 9 - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

## L'ACCÈS DES JEUNES À L'EMPLOI ET À LA FORMATION

656 JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ DE 958 SITUATIONS D'EMPLOI / ALTERNANCE / FORMATION / IMMERSION EN ENTREPRISE

Le nombre de situations d'emploi est en baisse de 9.2%. Ce sont les situations d'emploi durable (CDI et CDD + 6 mois) qui accusent un recul inquiétant (-20%) alors que les contrats courts augmentent de 22.5%, reflet de l'accès précaire au marché du travail pour notre public.

#### LES CONTRATS DE TRAVAIL

2017	2018	
42	59	+1
65	54	-11
107	113	+6
201	157	-44
155	92	-63
226	277	+5
14	11	-3
596	537	-59
	42 65 <b>107</b> 201 155 226	42 59 65 54 107 113 201 157 155 92 226 277 14 11



## NOS ACTIONS

## LE SERVICE EMPLOI A SUIVI 176 JEUNES

57% ont accédé à l'emploi 6% ont accédé à une formation



## 6 SESSIONS D'ENTRETIENS FILMÉS ONT BÉNÉFICIÉ À PLUS DE 45 JEUNES



## **6 ACTIONS DE JOB DATING**

OU INFORMATIONS MÉTIER AMAZON, ZANAKA, MÉTIERS DU NUMÉRIQUE, MÉTIERS DU BTP, VILLE DE MAISONS-ALFORT POUR DES ANIMATEURS PÉRISCOLAIRES



## 16 JEUNES PARRAINÉS (6 MARRAINES ET PARRAINS)

>> 10 ONT UNE SOLUTION EN FIN DE PARRAINAGE : 5 EN ALTERNANCE, 3 EN EMPLOI, 2 EN FORMATION

## L'ACCÈS DES JEUNES À L'EMPLOI ET À LA FORMATION

## FORMATION

201 actions de formation ont concerné 186 jeunes 32 jeunes ont intégré un parcours de



- . Une grande majorité des formations sont des actions qualifiantes (44%)
- . Seules 65.5% sont des formations financées par le Programme régional de formation du CRIF
- . Les conseillers de la Mission Locale mobilisent d'autres actions (Pôle Emploi, AGEFIPH, conseil départemental et autres)

#### NOS ACTIONS D'ORIENTATION

FORMATION INITIALE

Avec la fin du financement des Parcours d'Orientation Professionnelle (POP) par la Région Île-de-France, nous avons choisi de poursuivre des actions d'orientation en proposant aux jeunes une prestation Découvrir Mon Métier réalisée en individuel et se déroulant sur 10 heures en moyenne. De même nous continuons à financer des bilans réalisés en externe.

20 jeunes ont bénéficié de la prestation découvrir mon métier 5 jeunes ont pu réaliser un bilan auprès de notre partenaire 50% sont en situation d'emploi ou de formation à l'issue de ces actions

#### LES IMMERSIONS (PMSMP)

124 IMMERSIONS ONT ÉTÉ RÉALISÉES
PAR 69 JEUNES AU SEIN DES ENTREPRISES PARTENAIRES DE LA MISSION LOCALE

#### L'ACCOMPAGNEMENT TRANSVERSAL

## LES AIDES FINANCIÈRES





25 dossiers montés dans le cadre du Fonds Unique de Solidarité du conseil départemental

12 jeunes bénéficiaires du Fonds Municipal d'Aides aux Jeunes de la ville de Maisons-Alfort

23.295 € demandés au titre de l'allocation du dispositif PACEA





24 jeunes ont bénéficié du soutien de la psychologue.

Cette permanence, mise en place depuis avril 2017 à raison de 2 fois par mois, a été renforcée à partir de juillet 2018 avec 3 présences mensuelles de la psychologue au vu des besoins repérés par l'équipe des conseillers.

#### **Animations**

10 interventions de la Cramif sur le fonctionnement de la Sécurité sociale

10 interventions des médecins du réseau de Créteil Solidarité pour sensibiliser les jeunes à prendre soin d'eux-mêmes





#### 27 situations:

- 14 en emploi
- 8 en formation
- 4 immersions en entreprise (PMSMP)
- 1 service civique

8 prestations spécifiques ont été mobilisées auprès des partenaires spécialisés

- 19 jeunes étaient en situation au 31/12/2018
- 11 en emploi (dont 2 contrats d'apprentissage)
- 8 en formation

Les relations partenariales avec la MDPH et le travail en réseau des 11 Missions Locales du département permet de consolider et enrichir nos ressources et les propositions faites aux jeunes





48 jeunes ont été reçus par les conseillères logement de la Mission Locale pour une recherche effective de logement d'urgence ou temporaire.

24 jeunes ont été accompagnés jusqu'au bout de cette démarche :

- 9 ont obtenu un hébergement suite au montage de dossier auprès du SIAO
- 5 ont intégré une résidence sociale sur le contingent du conseil départemental
- 2 sont entrés sur le dispositif Logement Relais Jeunes à l'ALJT de Créteil

La moitié des jeunes demandeurs ne donne pas suite aux démarches amorcées, leur situation s'étant améliorée ou ne se projetant pas sur les solutions envisagées de type foyer.

#### **Le dispositif LOGEMENT RELAIS JEUNES :**

L'année 2018 a été marquée, tout comme 2017, par des difficultés importantes au Foyer de Créteil bloquant sur une grande partie de l'année les possibilités d'intégration de nouveaux jeunes. Nous avons concentré nos efforts sur l'accompagnement des jeunes présents dans ce dispositif afin de les amener vers le logement autonome. Ainsi sur nous enregistrons en 2018 :

8 sorties (dont 7 sur des logements autonomes)

2 entrées

Nous ne disposons plus que de 10 chambres (au lieu de 16) sur ce foyer





Avec le soutien du Pôle européen des Missions Locales du Val de Marne qui disposait de 95 bourses Erasmus + pour l'ensemble des Missions Locales entre 2017 et 2018 la Mission Locale a permis à :

7 jeunes de bénéficier de cette expérience à l'étranger (Dont 2 de la Garantie Jeunes)

Cette mobilité d'une durée de 3 mois (3 semaines pour les jeunes en Garantie Jeunes) permet à ses participants de consolider et de développer leur expérience en la confrontant à un autre univers de travail, tout en acquérant des compétences linguistiques



FOCUS

## FOCUS

## 418 JEUNES MAISONNAIS ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS DONT 224 NOUVELLES INSCRIPTIONS

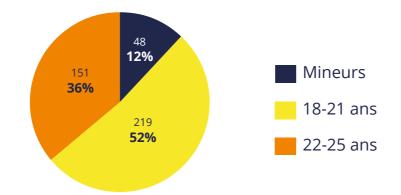
30% n'ont aucun diplôme 12% ont un diplôme de type CAP 35% ont obtenu le Bac 13% ont un diplôme > Bac



50.9%







## ÉVÉNEMENTS :

LES JEUNES MAISONNAIS ONT BÉNÉFICIÉ DE 5681ÉVÈNEMENTS DONT 3122 ENTRETIENS /ATELIERS /

INFORMATION COLLECTIVE

**SOIT UNE MOYENNE** DE 7.4 PAR JEUNE

## **ACCOMPAGNEMENT:**



185 JEUNES ONT INTÉGRÉ LE PACEA 35 SONT ENTRÉS EN GARANTIE JEUNES

7 JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ DU PARRAINAGE

## **SOLUTIONS APPORTÉES:**

64% DES JEUNES ACCOMPAGNÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'AU MOINS UNE SOLUTION **AU COURS DE L'ANNÉE** 234 SOLUTIONS DE TYPE EMPLOI

POUR 181 JEUNES DONT 41 CONTRATS EN ALTERNANCE 86 SOLUTIONS DE TYPE FORMATION POUR 79 JEUNES

**61** IMMERSIONS EN ENTREPRISES

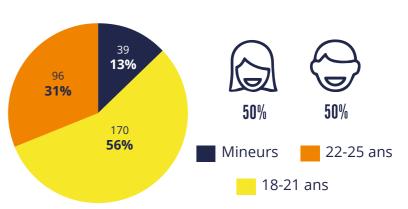
10 SERVICES CIVIQUES 23 RETOURS EN FORMATION INITIALE



## 305 JEUNES SAINT-MAURIENS ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS DONT 156 NOUVELLES INSCRIPTIONS

43.3% n'ont aucun diplôme 9.8% ont un diplôme de type CAP 32% ont obtenu le Bac 9,2% ont un diplôme > Bac

Il est à constater ici que les jeunes Saint-Mauriens sont moins qualifiés que la moyenne du public reçu à la Mission Locale



#### **EVENEMENTS:**



LES JEUNES DE SAINT-MAUR ONT BÉNÉFICIÉ DE 3256ÉVÈNEMENTS DONT 1684 ENTRETIENS /ATELIERS /

INFORMATION COLLECTIVE

**SOIT UNE MOYENNE** DE 5.5 PAR JEUNE

## **SOLUTIONS APPORTÉES:**



**60% DES JEUNES ACCOMPAGNÉS ONT** BÉNÉFICIÉ D'AU MOINS UNE SOLUTION **AU COURS DE L'ANNÉE 167 SOLUTIONS DE TYPE EMPLOI** 

POUR 138 JEUNES DONT 37 CONTRATS EN ALTERNANCE

53 SOLUTIONS DE TYPE FORMATION POUR 59 JEUNES

**28** IMMERSIONS EN ENTREPRISES

4 SERVICES CIVIQUES 8 RETOURS EN FORMATION INITIALE



#### **ACCOMPAGNEMENT:**



119 IFIINES ONT INTÉGRÉ LE PACEA

19 SONT ENTRÉS EN GARANTIE JEUNES

4 JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ DU PARRAINAGE

## **SAINT-MAURICE**

## 132 JEUNES CHARENTONNAIS ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS DONT 72 NOUVELLES INSCRIPTIONS

32% n'ont aucun diplôme 6% ont un diplôme de type CAP 38,6% ont obtenu le Bac 11.4% ont un diplôme > Bac



44.6%



55,4%

Une majorité de jeunes hommes

Mineurs 37% 18-21 ans 55% 22-25 ans

#### ÉVÉNEMENTS :

INFORMATION COLLECTIVE

LES JEUNES CHARENTONNAIS ONT BÉNÉFICIÉ DE 1708ÉVÈNEMENTS DONT 921 ENTRETIENS /ATELIERS /

**SOIT UNE MOYENNE** DE 6.9 PAR JEUNE

## **ACCOMPAGNEMENT:**



55 JEUNES ONT INTÉGRÉ LE PACEA

11 SONT ENTRÉS EN GARANTIE JEUNES

2 JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ DU PARRAINAGE

## **SOLUTIONS APPORTÉES:**

62.8% DES JEUNES ACCOMPAGNÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'AU MOINS UNE SOLUTION **AU COURS DE L'ANNÉE 70 SOLUTIONS DE TYPE EMPLOI** 

POUR 58 JEUNES DONT 13 CONTRATS EN ALTERNANCE

25 SOLUTIONS DE TYPE FORMATION POUR 25 JEUNES

10 IMMERSIONS EN ENTREPRISES

SERVICE CIVIQUE 5 RETOURS EN FORMATION INITIALE



## 94 JEUNES SAINT-MAURICIENS ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS DONT 45 NOUVELLES INSCRIPTIONS

28% n'ont aucun diplôme 10,6% ont un diplôme de type CAP 43,6% ont obtenu le Bac 6,4% ont un diplôme > Bac



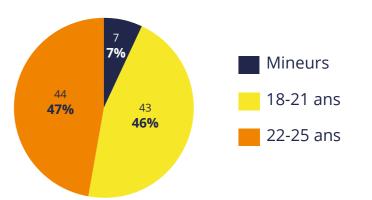
47.8%

FOCUS



**52.2**%

Une majorité de jeunes hommes



## **ÉVÉNEMENTS:**



LES JEUNES SAINT-MAURICIENS ONT BÉNÉFICIÉ DE

1124 ÉVÈNEMENTS DONT 532 ENTRETIENS /

ATELIERS / INFORMATION COLLECTIVE

**SOIT UNE MOYENNE** DE 5.6 PAR JEUNE

**ACCOMPAGNEMENT:** 

33 JEUNES ONT INTÉGRÉ LE PACEA

6 SONT ENTRÉS EN GARANTIE JEUNES

3 JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ DU PARRAINAGE

## **SOLUTIONS APPORTÉES:**



70% DES JEUNES ACCOMPAGNÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'AU MOINS UNE SOLUTION **AU COURS DE L'ANNÉE 70 SOLUTIONS DE TYPE EMPLOI** 

POUR 52 JEUNES DONT 9 CONTRATS EN ALTERNANCE

20 SOLUTIONS DE TYPE FORMATION POUR 17 JEUNES

14 IMMERSIONS EN ENTREPRISES

SERVICE CIVIOUE 4 RETOURS EN FORMATION INITIALE





16 - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018 17 - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018





214 FANS + 50% / 231 ABONNÉS + 76% (Par rapport à 2017)
247 Publications
70 personnes touchées par publication

## **FOP 4 DES PUBLICATIONS 2018**



Info LES MÉTIERS DE L'ÉLECTRICITÉ ORGANISÉE AU SEIN DE LA MISSION LOCALE	456 personnes touchées
Recrutement PARCOURS DE FORMATION CONDUCTEUR ROUTIER / E2C	308 personnes touchées
Recrutement SERVICES CIVIQUES / UNICITÉ	307 personnes touchées
Intégrer LA GARANTIE JEUNES	277 personnes touchées
Intégrer LA GARANTIE JEUNES	

Parmi les 6 Missions Locales du Val de Marne disposant d'un page Facebook, nous sommes classés au 3ème rang, soit un gain d'une place depuis l'année dernière.

Depuis fin 2018, nous postons des offres d'emploi ce qui permet aux jeunes de reprendre contact avec la structure.

S i l'année 2018 a été plutôt positive en terme d'accès des jeunes à une solution emploi ou formation, il n'en reste pas moins que nous devons nous efforcer à toucher un public plus nombreux, repenser et améliorer nos modes d'accompagnement et apporter un plus grand nombre de réponses en terme d'accès au marché du travail et à l'autonomie.

#### Aussi l'année 2019 sera marquée par :

- Une nouvelle identité visuelle par le **changement de logo**
- La mise en œuvre **de nouveaux outils de communication** à destination de notre public, mais aussi de nos partenaires. Une nouvelle plaquette et un nouveau site internet devrait permettre de toucher un plus large public.
- Notre volonté **d'innovation et d'expérimentation** dans nos modes d'accompagnement à travers **notre réponse à l'appel à projet 100% inclusion** lancé par l'Etat dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC). Ce projet est porté par l'Association Régionale des Missions Locales d'Ile de France (ARML) et regroupe 37 Missions Locales.
- Un renforcement de notre **coopération** avec **les acteurs de l'Education Nationale** pour favoriser **l'accès** à **l'apprentissage** à un plus grand nombre de jeunes par notre réponse commune à l'appel à projet **« prépa apprentissage »** toujours dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences.

#### **MISSION LOCALE**